



C Wohnen und Service													
Bewertungskriterien			Bewertung										
1	Wohnkultur und Verkehrsanbindung		0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Bemerkung
	1	Das Gebäude und die Anlage wirken attraktiv und einladend und befinden sich in einem guten Zustand.											
	2	Die Einrichtung ist mit öffentlichen Verkehrsmitteln problemlos zu erreichen. Hauseigener Parkplatz oder ausreichend Parkmöglichkeiten in unmittelbarer Nähe.											
2	Größe und Ausstattung der Zimmer		0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Bemerkung
	3	verhältnismäßig große, geräumige Bewohnerzimmer (gemessen an den üblichen Standards)											
	4	Mindestens 80 Prozent Einzelzimmer vorhanden											
	5	Die Zimmer sind hell und wohnlich											
	6	Die Zimmer sind zweckmäßig ausgestattet.											
	7	Jedes Zimmer verfügt über eine behindertengerechte und geräumige Dusche und WC neueren Standards.											
3	Individuelle Gestaltungsmöglichkeiten		0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Bemerkung
	8	Die Zimmer werden je nach Bedarf voll- oder teilmöbliert angeboten, sie können auf Wunsch jedoch auch komplett mit eigenen Möbeln eingerichtet und nach eigenem Geschmack gestrichen und dekoriert werden.											
4	Wohnbereich: Ausstattung und Wohnlichkeit		0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Bemerkung
	9	Gemütliche Sitzecken, freundliche Aufenthaltsräume, Wohnstuben/-Küchen laden die Bewohner ein, sich außerhalb ihres Zimmers aufzuhalten.											
	10	Jeder Wohnbereich verfügt über ein geräumiges, zweckmäßiges Bad mit Wohlfühlatmosphäre											
	11	Bewohner mit Gehhilfen und Rollstühlen können sich barrierefrei und problemlos im ganzen Haus bewegen.											
	12	Flure und Räume sind ansprechend gestaltet, und erleichtern es Menschen mit Demenz, sich zurecht zu finden.											
	13	Ausreichend Lager- und Abstellräume, so dass auf den Flure und in Gemeinschaftsräume nichts herumsteht, was in einen Abstellraum gehörte.											
5	Zentrale Bereiche: Gemeinschaftsräume		0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Bemerkung
	14	Empfang/Rezeption und Eingangsbereich sind Dreh- und Angelpunkt der Einrichtung. Hier ist immer jemand, den man ansprechen und fragen kann.											
	15	Die Damen/Herren vom Empfang sind bestens informiert, freundlich und hilfsbereit. Sie kennen jeden Bewohner und die meisten Besucher.											



	16	Die Einrichtung verfügt über ansprechende Gemeinschaftsräume für die verschiedenen Zwecke.																		
	17	Speisesaal oder Restaurants haben Stil und Niveau oder sind zumindest wohnlich und einladend gestaltet.																		
6	Ordnung, Sauberkeit, Licht und Luft		0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Bemerkung							
	18	Das gesamte Gebäude wirkt sehr gepflegt, Fußböden, Wände Fenster, Türen und Mobiliar befinden sich in einem tadellosen Zustand																		
	19	In den Wohnbereichen ist es sauber und ordentlich, ohne steril zu wirken.																		
	20	Es riecht sauber und frisch.																		
	21	Nach Aussage von Bewohnern/Angehörigen und Mitarbeitern, wird darauf geachtet, dass die Räume zu jeder Jahreszeit angenehm temperiert sind, so dass die Bewohner weder frieren müssen noch ungeschützt der Sonne ausgesetzt sind.																		
7	Außenbereich		0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Bemerkung							
	22	Großräumige, barrierefrei gestaltete Park- und Gartenanlage, die zum Aufenthalt im Freien einlädt.																		
	23	Die Einrichtung verfügt über einen speziellen Außenbereich für Menschen mit Demenz, so dass diese gefahrlos nach draußen gehen können.																		
	24	Auch Haustiere gehören zur Einrichtung. Sie sorgen für Anregung und Abwechslung oder bieten einzelnen Bewohnern eine Aufgabe.																		
8	Verpflegungsangebot, Qualität der Küche		0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Bemerkung							
	25	Ausgewogene, abwechslungsreiche Küche, mit mehreren Wahlmenüs.																		
	26	Spezielle Diäten und Sonderwünsche werden nach Vereinbarung berücksichtigt.																		
	27	Es wird sehr auf eine gesundheitsförderliche Ernährung der Bewohner geachtet.																		
	28	Es werden hochwertige Lebens-/ Nahrungsmittel verwendet.																		
	29	Die Speisen werden täglich frisch zubereitet.																		
	30	Das Essen schmeckt und wird appetitlich serviert.																		
	31	Vielfältiges Getränkeangebot steht dem Bewohner jederzeit uneingeschränkt zur Verfügung.																		
	32	Die Essenszeiten orientieren sich in erster Linie an den Gewohnheiten der Bewohner. Individuelle Wünsche werden nach Absprache berücksichtigt.																		



9	Serviceangebote	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Bemerkung
	33 Die Wäscheversorgung ist zuverlässig organisiert. Falls Privatwäsche beschädigt wird oder verloren geht, wird unbürokratisch Ersatz gestellt.											
	34 In der Einrichtung oder in unmittelbarer Nähe befindet sich ein gut sortierter Kaufladen/Kiosk.											
	35 In der Einrichtung oder in unmittelbarer Nähe befindet sich ein Friseur, der bei Bedarf auch ins Zimmer kommt.											
	36 Fußpflege kann ebenfalls vermittelt werden. Eine medizinische Fußpflegerin/Podolge kommt regelmäßig ins Haus.											
	37 Die Einrichtung kann auf einen festen Stamm ehrenamtlicher Mitarbeiter zurückgreifen, die für Begleitungsdienste (z.B. zu Spaziergängen) und Individualbetreuung vermittelt werden.											
ERGEBNIS Teil C												